

Jaarverslag

2014



TOUCHE

Inleiding

TOUCHÉ

staat voor **aandacht** hebben **voor** en **creatief omgaan met agressie**.

droomt van een **veilige, positieve, respectvolle wereld** zonder schadelijk geweld, waarin iedereen zijn/haar talenten, krachten en zelfs de energie van agressie kan inzetten om constructief samen te leven.

gaat ervan uit dat **iedereen agressie in zich** heeft, dat **agressieproblemen op te lossen** zijn en dat de **kracht** ervan ons zelfs **van dienst** kan zijn.

kiest voor een **integrale benadering** van agressie, door praktijkwerk te combineren met maatschappelijke actie, een multimodaal aanbod te voorzien en zowel preventief als curatief én herstelgericht te werken.

werkt op het **snijvlak** van veiligheid & vrijheid, van justitie & welzijn, van begrenzing & duurzame veiligheid, en streeft naar een gezond en duurzaam evenwicht tussen maatschappelijke én individuele noden.

streeft naar de **integratie** van mensen die in problemen komen door agressie, waaronder (ex-)gedetineerden. We doen dit door de manier waarop we als samenleving omgaan met agressie en angst duurzaam te veranderen.

2 was voor touché het jaar waarin we een aantal **bewuste keuzes** maakten, de
0 **doelgroep verbreedden** en tegelijk de **focus verscherpten**. Dit jaarverslag is
1
4 daar de weerslag van. We wensen u veel leesplezier!



Praktijk



De praktijkwerking van touché bestaat uit **individuele en groepsbegeleidingen voor wie in moeilijkheden komt door agressie**, en dit zowel binnen als buiten de gevangensmuren. Op die manier is het mogelijk om mensen **over de muren heen** te begeleiden bij de re-integratie, en om zowel (ex-)gedetineerden als andere mensen die iets aan hun eigen agressie willen doen te kunnen begeleiden.

In 2014 begeleidde touché in totaal **183** mensen met een oplossingsgerichte en systemische methodologie. Hiervoor vonden **1119** individuele sessies, **30** groepssessies en **52** sessies met iemand uit de sociale context plaats.

In de loop van de tijd namen andere spelers in het welzijns- en justitieveld elementen van onze oplossing over, maar tot nu toe is vzw touché nog steeds de enige organisatie die oplossingsgericht en over de muren heen werkt rond agressie.

“Ik was een straatjongen die met alles in iedereen in gevecht ging. Bij touché leerde ik eerst met mijn frustraties om te gaan, zodat ik er andere mensen niet meer mee lastigval. Daarna leerde ik er volhouden, vooruitgaan, positief en aan mijn toekomst denken. En nu heb ik gevochten voor mijn diploma, en het is me gelukt!”



Praktijk

Gevangenis Gent

In de gevangenis van Gent liep er in 2014 een **wekelijks individueel aanbod**. Omdat er in deze gevangenis een grote variatie is tussen het aantal gesprekken met mensen (omwille van het hoge aantal beklaagden en transfers), werd hier gekozen voor een oplossingsgerichte coachingsmethode, waarbij procesgericht werken wel mogelijk was, maar geen must.

59 deelnemers, waaronder 3 vrouwen en waarvan 1/2 veroordeelden, 1/3 geïnterneerden en 1/6 beklaagden

43 nieuwe aanmeldingen, waarvan 1/2 op eigen initiatief en 1/2 op doorverwijzing

276 gesprekken in 46 sessies door 3 begeleiders gemiddeld 5 gesprekken p.p. (variatie tussen 1 en 15)

8 mensen worden intussen buiten de gevangenis opgevolgd

“Cliënten laten zich tijdens de gesprekken met trajectbegeleiding vrijwel altijd positief uit over de begeleiding van Touché. Vooral het feit dat men heel concrete en bruikbare tips krijgt aangereikt wordt sterk gewaardeerd. Ze geven aan specifieke technieken te leren om om te gaan met frustraties.”

“De oefeningen helpen me wel, ik zou anders niet komen.”

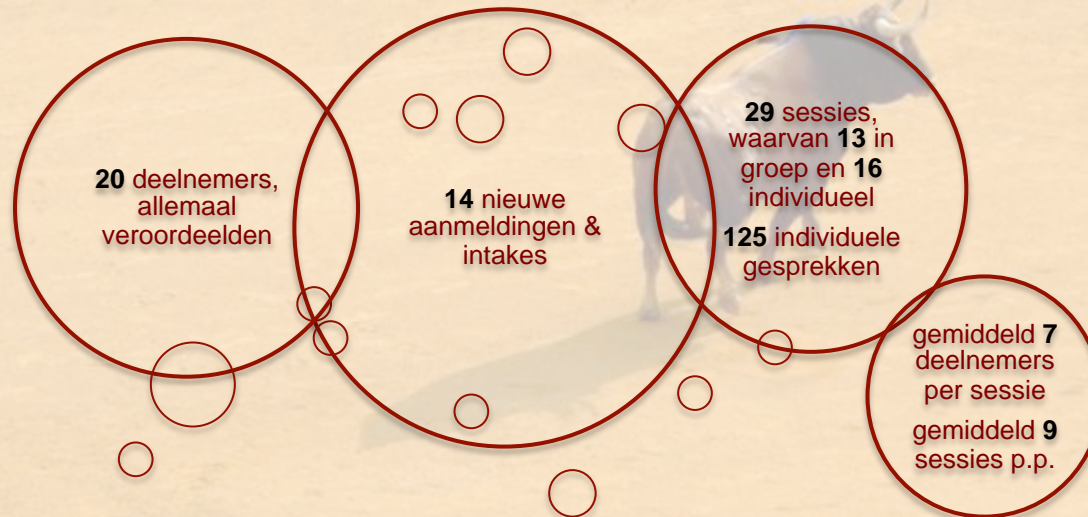
“Ik voelde me goed bij jou, je respecteert me; als jij me respecteert, dan krijg je van mij zeker ook respect; ik voelde weer rust in mij.”



Praktijk

Basiswerking gevangenis Oudenaarde

De **training 'Creatief met agressie'** in de gevangenis van Oudenaarde liep verder in zijn beproefde vorm: een tweewekelijkse combinatie van individuele en groepssessies. In de **groepssessies** wordt vooral geoefend en in de **individuele sessies** werken we een persoonlijke 'GPS' uit met elke deelnemer. Elke 'GPS' is een oplossingsgericht traject op maat van de behoeften en mogelijkheden van de cliënt.



"Ik ben de oudste zoon thuis en groeide op in een buurt waar ik voortdurend voor mezelf moest opkomen. Ik kende alleen maar vechten en roepen toen ik hier binnenkwam, bij touché heb ik andere manieren geleerd om me kwaad te maken. Ik reageer veel minder hard."

"Mijn vriendin zei dat ik opvallend beter naar haar luister. Het deed goed om dit te horen, de bezoeken verlopen nu ook een stuk rustiger"



Praktijk

Projectwerking gevangenis Oudenaarde

Met de projectgroep in de gevangenis van Oudenaarde werd de praktijkwerking van touché verbreed van behandeling naar preventie en herstel. Deze projectgroep werd opgestart met een aantal mensen die al een tijd agressiebegeleiding gevolgd hadden en intussen expert geworden zijn in het omgaan met hun eigen agressie. We gingen met hen op zoek hoe zij deze expertise konden inzetten voor anderen. Zij kozen zelf resoluut voor jongeren.



In 2014 maakte deze projectgroep de film '**Binneninzicht**', samen met Nic Balthazar en Alexander Van Waes. Bekijk de [trailer](#).

"Met deze film en vorming hopen we dat we een verschil kunnen maken, dat we jongeren even kunnen doen stilstaan. Vooral om de jongeren die al eerder foute keuzes hebben gemaakt te laten nadenken over hun gemaakte keuzes, waar deze toe hebben geleid en mogelijks kunnen toe leiden. En of dit wel echt de weg is die ze verder willen bewandelen. We hopen dat deze film en vorming voor sommigen de ogen opent, al is het maar voor even."



Praktijk

Individuele begeleidingen

Naast de hierboven beschreven projecten biedt touché hoofdzakelijk individuele agressiebegeleidingen. Die vinden vooral plaats buiten en/of over de muren van de gevangenis heen. Mensen kunnen beroep doen op een begeleiding i.k.v. een justitiële voorwaarde of op vrijwillige basis. Als mensen in de loop van een begeleiding opnieuw opgesloten worden, gaan we mensen ook actief opzoeken in één van de 5 gevangnissen binnen onze huidige regio (Gent, Oudenaarde, Dendermonde, Ruislede en Brugge). Omdat agressie en dus ook de oplossingen ervoor plaats vinden in relaties, proberen we ook altijd mensen uit de sociale context van de cliënt te betrekken bij de begeleiding.



“Ik ben heel tevreden met touché omdat de begeleiding al start vanuit de gevangenis, wat zeldzaam is. Je kunt tenminste vanuit de gevangenis werken aan jezelf en je toekomstplannen.”



Touché in de samenleving

Om te kunnen werken aan (re-)integratie, zijn er minstens twee cruciale partijen nodig. De samenleving is daar één van. Daarom bouwde vzw touché de voorbije jaren naast het praktijkwerk ook steeds meer andere maatschappelijke activiteiten uit, die sinds 2013 een tweede pijler binnen onze organisatie vormen.

Een aantal voorbeelden van de **maatschappelijke acties** van touché in 2014 zijn de volgende:



Touché in de samenleving

Touché ondernam een aantal **media-acties**, om het maatschappelijk debat inzake agressie en detentie te stimuleren:



Vzw touché biedt **vorming** aan **voor professionals in de sociale sector** i.v.m. het thema agressie, gebaseerd op onze oplossingsgerichte methodologie. In 2014 gaf touché bv. vorming voor het Korzybski Instituut aan therapeuten en voor Bemiddelink aan bemiddelaars.



Organisatie

Dagelijks bestuur

3 mensen - 1,25 fte

runnen van de **organisatie, fondsenwerving, communicatie, coördinatie** en **coaching** van de praktijk, acties en campagnes

Algemene vergadering & Raad van bestuur

14 mensen

bepalen en bewaken van het **beleid** en toezien op de dagelijkse **gang van zaken**, het **welzijn** en de **continuïteit** van de organisatie

Praktijkteam

7 mensen -1,5 fte

1 werknemer + 5 freelancers + 1 vrijwilliger
therapeutische programma's voor mensen die in moeilijkheden komen door agressie



Ondersteuners

pro bono consultants + coaches + vrijwilligers + stichtingen
organisatie van acties, evenementen en campagnes;
ondersteuning van het dagelijks bestuur op vlak van organisatie, businessmodellen, communicatie, impact, strategie

bv. **Frank Verzele, Ashoka, Venture Philanthropy Fonds, Fonds Vinci**



OPLEIDING EN COACHING:
Korzybski Instituut
VDO
Ilfaro
Vlerick Business School

ONDERZOEK:
Karel de Grote Hogeschool –
Expertisecentrum Krachtgericht
Sociaal Werk
Universiteit Antwerpen -
vakgroep politieke en sociale
wetenschappen
VUB - vakgroep criminologie

**ONTWIKKELING VAN
NIEUWE PRODUCTEN:**
Artevelde hogeschool -
grafische en digitale media

**ORGANISATIE VAN ACTIES,
EVENEMENTEN EN
CAMPAGNES:**
Artevelde hogeschool - event &
organisatie

Partners in crime

partnerschappen in functie van het realiseren van het praktijkaanbod (bv. door wederzijdse doorverwijzing) én opbouw van een partnernetwerk om de maatschappelijke missie te realiseren

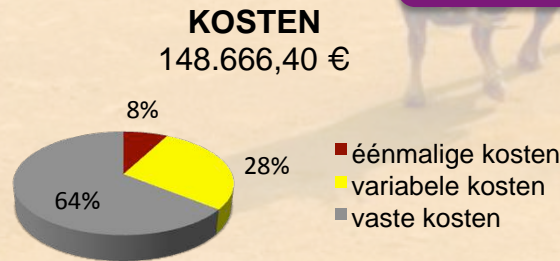
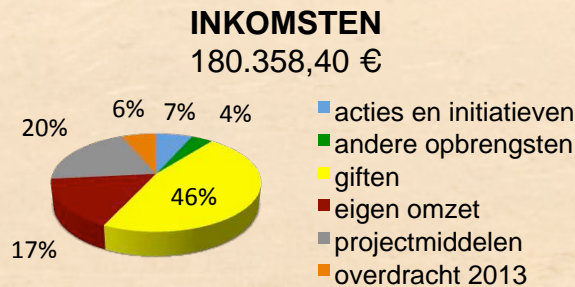
bv. gevangencampagnes met de **Bond Zonder Naam**, samenwerking met **vzw De Huizen** voor de realisatie van een alternatief detentiesysteem, partnerschap met **academische instellingen**



Organisatie

Op organisatieniveau gingen we in 2014 voor bewuste keuzes, scherpe focus en verbreding. We deden dit aan de hand van de **implementatie van ons businessplan**, een **strategische oefening** en het uitwerken van een **beleidsplan** voor de komende 5 jaar.

De **financiële situatie** zag er in 2014 zo uit:



STRATEGISCHE ACTIES OP 5 DOMEINEN



In 2014 maakten we werk van onze **externe communicatie**, door middel van een nieuwe website, een nieuwe huisstijl, een actieve facebookpagina, een nieuwsbrief, een gestructureerde database, een aantal persberichten die snel ingezet kunnen worden wanneer er zich een opportuniteit aandient.



Impact

Om **sociale impact** te creëren zet touché tegelijk in op twee elkaar versterkende pijlers:

- 1) een **curatieve en herstelgerichte praktijkwerking** met agressiebegeleiding in verschillende vormen voor wie in moeilijkheden komt of dreigt te komen door agressie, waarmee voornamelijk individuele en relationele resultaten geboekt worden
- 2) een **preventieve en sensibiliserende werking in de samenleving**, waardoor er ook invloed en effect is op gemeenschaps- en maatschappelijk niveau

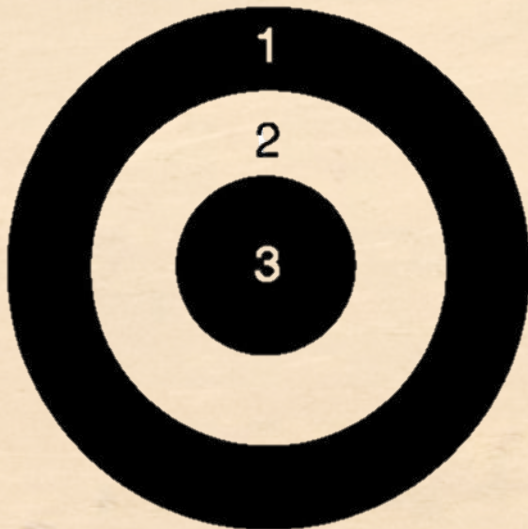
Hiermee komen we tegemoet aan de aanbevelingen van de Wereldgezondheidsorganisatie inzake de aanpak van geweld.

In 2014 zette touché een aantal projecten in de steigers om deze **impact** ook effectief te gaan **meten**:

- Een aantal studenten uit verschillende vakgroepen en scholen deden aan **vooronderzoek** naar de succesfactoren in het begeleidingswerk van touché, en ook in 2015 zullen hier een aantal studenten verder op werken.
- In samenwerking met Ashoka en het Venture Philanthropy Fund van de Koning Boudewijnstichting maakte touché zelf werk van het formuleren van de **kernindicatoren** die ons kunnen vertellen of we echt bereiken wat we willen bereiken.
- We doen beroep op externe consultants om onze **methode accuraat** te **formaliseren**.
- In januari 2015 start een **wetenschappelijk onderzoek** door het Expertisecentrum Krachtgericht Sociaal Werk van de Karel de Grote Hogeschool & Universiteit Antwerpen; vakgroep politieke en sociale wetenschappen, in samenwerking met het Kenniscentrum Forensisch Psychiatrische Zorg.

Toekomst

In de toekomst wil touché op hetzelfde elan verder werken, op 3 domeinen: in begeleidingswerk, in de samenleving en als organisatie. Daarvoor zetten we in de komende jaren in op de volgende doelen:



- 1 Mensen** in onze samenleving zijn **in het algemeen** beter in staat om hun eigen kwaadheid en angst te (h)erkennen, controleren, hanteren en zelfs positief in te zetten.
- 2** Onze samenleving is duurzaam veiliger, doordat het **strafuitvoeringssysteem** oplossingsgerichter en daardoor humaner, zinvoller en efficiënter is.
- 3 Touché** is een erkend, duurzaam en professioneel expertisecentrum rond agressie en detentie.

