



Jaarverslag 2008

In maart 2007 werd vzw touché opgericht om een bijdrage te leveren aan het verminderen van de agressieproblematiek in de samenleving. Een aantal vaststellingen binnen de forensische hulpverlening leidden tot deze beslissing:

- Agressie is een duidelijk probleem bij (ex-) gedetineerden.
- Gedetineerden hebben begeleiding nodig om op een constructieve manier te resocialiseren.
- Het huidige begeleidingsaanbod is hierin ontoereikend.

Vzw touché probeerde hier een passend antwoord op te formuleren. Kernelementen van dit antwoord zijn:

- Op maat van de cliënt werken
- Continuïteit in het aanbod: van detentie naar reïntegratie
- Een meervoudige en integrale aanpak:
 - psychosociale begeleiding, psychotherapie, training, ondersteuning
 - op verschillende levensgebieden van de cliënt
 - zowel individueel als in groep
 - met de cliënt én de belangrijke betrokkenen in zijn context
 - een actieve benadering van de cliënt
- Een constructieve visie op agressie
- In samenwerking met de andere actoren binnen de forensische hulpverlening

De doelstellingen van vzw touché zijn de volgende:

- We willen de kans op agressie-incidenten verminderen en de kans op positieve uitingen van agressie vergroten.
- We willen op een herstelgerichte manier werken met mensen rond grensoverschrijdend gedrag.
- We willen de maatschappelijke reïntegratie van (ex-) gedetineerden bevorderen.
- We willen (ex-) gedetineerden meer ontwikkelingskansen bieden en zo hun levenskwaliteit als autonome individuen en in relatie met anderen verhogen.

Agressie vindt meestal plaats in relatie tot anderen. Onze acties zijn er op gericht om alternatieve communicatievormen aan te reiken, zodat onze cliënten conflicten op een geweldloze manier leren oplossen. Op die manier kan ons aanbod mensen ondersteunen in hun omgang met anderen in partnerrelaties, op de werkvloer, in relatie tot hun kinderen, in de omgang met medegedetineerden, in relatie tot het gevangenispersoneel, ...

Voor vzw touché was 2008 het jaar waarin we ons aanbod in praktijk omzetten. In dit jaarverslag omschrijven we dan ook in de eerste plaats hoe dit aanbod eruitziet. Daarnaast beschrijven we hoe we als vzw verder gegroeid zijn in 2008. We namen een eerste halftijdse werknemer in dienst en zochten verder onze weg om als vzw te kunnen bestaan naast en samen met een aantal belangrijke partners. Tot slot geven we weer hoe we de toekomst na 2008 zien.

Naast dit inhoudelijk jaarverslag maakten we ook een financieel jaarverslag op.

1. De praktijk

Momenteel bestaat het aanbod van vzw touché uit twee luiken, die in combinatie de kloof tussen detentie en reïntegratie overbruggen: een penitentiaire groepstraining voor gedetineerden (‘Creatief met agressie’) en een postpenitentiair individueel begeleidingsaanbod voor ex-gedetineerden in het kader van voorwaardelijke invrijheidsstelling (‘Verder met agressie’).

We kozen er bewust voor om beide projecten tegelijk op te starten, zodat we zowel binnen als buiten de gevangenis actief zijn. Op die manier kunnen mensen uit het penitentiair aanbod overstappen naar een postpenitentiaire begeleiding en kan de reclassering, die voor gedetineerden vaak een heel stresserende en cruciale periode is, mee voorbereid, ondersteund en begeleid worden door eenzelfde dienst. Concreet betekent dit dat een gedetineerde eerst de groepstraining kan volgen in de gevangenis; op het moment dat hij in aanmerking komt voor uitgangsvergunningen op intakegesprek kan komen buiten; en vervolgens een individuele begeleiding kan starten. Wanneer een gedetineerde vrij komt, kan deze het lopende traject verder zetten. Waar een nieuwe begeleiding opstarten op het moment dat iemand op veel levensgebieden een nieuwe start moet maken voor extra stress kan zorgen, kunnen we op deze manier net extra ondersteuning bieden.

Voor de uitwerking van het aanbod baseerden we ons ondermeer op recent wetenschappelijk onderzoek naar agressie en detentie (zie voorstellingstekst).

1.1. Penitentiair pilootproject ‘Creatief met agressie’

In september 2008 ging het project ‘Creatief met agressie’ van start. Dit project omvat een tweewekelijkse groepstraining voor gedetineerden in de gevangenis van Oudenaarde, waaraan telkens tussen de 4 en 10 gedetineerden kunnen deelnemen. Er wordt met een halfopen groep gewerkt, in die zin dat er om de 5 sessies een instapmoment is. Na 10 sessies wordt het programma van de training hernomen. 4 begeleiders begeleiden beurtelings een sessie in duo.

1.1.1. Activiteiten in het kader van het penitentiair pilootproject

TABEL 1: cijfergegevens penitentiair pilootproject

Activiteit	Aantal	Totaal aantal deelnemers
Infoavond	1	13
Intakegesprekken	16	16
Groepssessies	8	13
Instapgesprekken	5	5
Individuele gesprekken	7	7
Tussentijdse evaluatiegesprekken	4	4

Op 27 augustus organiseerden we een eerste infoavond voor gedetineerden van de gevangenis van Oudenaarde, om ons aanbod voor te stellen en samen met de gedetineerden de voor- en nadelen van deelname te bekijken. De infoavond werd aangekondigd met flyers op cel en affiches. Op het einde van de infoavond konden mensen inschrijven voor een intakegesprek. Daarnaast konden ook mensen die niet aanwezig waren op de infoavond een gesprek aanvragen via een rapportbriefje. Voor de infoavond waren er 16 mensen ingeschreven, waarvan er 13 aanwezig waren op de avond zelf.

11 aanwezigen schreven zich na afloop van de infoavond in voor een intakegesprek. Daarnaast schreven zich nog 2 mensen in via een rapportbriefje. In totaal deden we op dat moment dus 13 intakegesprekken. In oktober deden we opnieuw 3 intakegesprekken met mensen die zich tussenin hadden ingeschreven. In totaal deden we dus 16 intakegesprekken. Niemand werd geweigerd na de intake. Een aantal mensen kregen wel de boodschap dat ze niet meteen zouden kunnen deelnemen, maar zouden moeten wachten op een volgende instap.

In 2008 gingen 8 groepssessies door:

- Voor de eerste sessie nodigden we 10 mensen uit. 8 waren ook effectief aanwezig. Eén kwam niet omdat de sessie samenviel met zijn opleiding, een ander omwille van bezoek. De inhoud van de eerste sessie was: kennismaking, het bepalen van de leerdoelen, de betekenis van agressie en agressief gedrag, basisemoties en een ontspanningsoefening.
- Bij sessie 2 waren dezelfde 8 mensen aanwezig. Deze sessie ging over interpretaties en binnenkant / buitenkant, spanningsopbouw en opnieuw een ontspanningsoefening.
- Voor sessie 3 vielen 2 mensen af (1 omwille van een medische transfer en 1 omwille van een conflict met andere deelnemers tussendoor). Deze sessie behandelde de samenhang tussen geschiedenis, gebeurtenissen, gedachten, gevoelens, gedragingen en gevolgen; het onderscheid tussen subassertief, assertief en agressief gedrag; anders omgaan met boosheid en relaxatie.
- Sessie 4 ging door met 4 deelnemers. 1 iemand was op transfer en iemand anders besliste om niet verder deel te nemen omwille van de groep en de inhoud. De sessie begon met een groepsgesprek over feiten, schaamte en schuld, eigenwaarde en herstel. Daarnaast deden we een oefening en bespreking over het aangeven en respecteren van grenzen. We sloten de sessie af met een concentratieoefening.
- Dezelfde 4 deelnemers waren aanwezig voor sessie 5. Escalerende en de-escalerende communicatie was het onderwerp van deze sessie, naast alternatieven voor agressief gedrag en het voorbereiden van de instap.
- Bij sessie 6 waren er 9 deelnemers, waarvan 5 nieuwe. Omdat dit een instapmoment was, werd er gestart met kennismaking, leerdoelen en overdracht van informatie over de inhoud van de training en de manier van werken door de 'anciens' aan de nieuwe deelnemers. Daarnaast werden de 6 G's behandeld.
- Voor sessie 7 waren er 7 deelnemers (1 iemand was ziek en 1 iemand koos voor het werk omwille van financiële redenen). Deze sessie ging over binnenkant / buitenkant, het onderscheid tussen gevoelens en gedachten, actie – reactie en de verschillende mogelijkheden hierin en een ontspanningsoefening.
- Sessie 8 ging door met 6 deelnemers (1 iemand liet weten dat hij niet kwam en iemand anders, die de vorige sessie ziek was, gaf aan dat hij omwille van een conflict met een andere deelnemer niet aanwezig kon zijn). De thema's van deze sessie waren observaties en interpretaties en de communicatieroos.

Na 5 sessies konden nieuwe mensen instappen in de groep. Hiervoor deden we 5 instapgesprekken, waarvan 2 met mensen die al een aantal sessies gevolgd hadden, maar uitgevallen zijn. Met hen werd bekeken of ze op dat moment opnieuw konden aansluiten bij de groep. De andere 3 mensen waren op basis van een intakegesprek al toegelaten, maar konden omwille van de groepsgrootte niet eerder aansluiten. Met hen werd besproken of ze op dat moment wel konden instappen. 3 van deze 5 mensen sloten aan bij het eerste instapmoment.

Tussen de sessies door gingen er 7 individuele gesprekken door met deelnemers van de groep. 2 van deze gesprekken gingen over onduidelijkheid rond het instapmoment, 3 over het (al dan niet tijdelijk) stopzetten van deelname aan de groep, 1 over het persoonlijk functioneren en 1 over het naleven van de werkingsprincipes.

Met de 4 deelnemers die 5 sessies gevolgd hadden, deden we een tussentijds evaluatiegesprek. Hierbij werd besproken wat voor hen nuttig geweest was, wat hun verwachtingen voor de volgende sessies waren en hoe ze het groepsgebeuren ervoeren.

1.1.2. Intern overleg

Voor de start van het pilootproject organiseerden we een aantal methodiekendagen, waarop we het programma inhoudelijk uitwerkten.

Elke sessie wordt telkens door het begeleidende duo op punt gesteld, praktisch voorbereid en van materiaal voorzien. Na elke sessie wordt zowel het groepsproces als de inhoud geëvalueerd en doorgespeeld aan de andere groepsbegeleiders.

Op driewekelijkse teammomenten wordt de verdere planning en organisatie van de training telkens besproken.

1.1.3. Extern overleg in functie van samenwerking en bekendmaking van het penitentiair pilootproject

Ter voorbereiding van het opstarten van de groep in de gevangenis van Oudenaarde hadden we overleg met PSD, JWW, directie en een vertegenwoordiger van de penitentiair beampten. Het personeel van de gevangenis werd op de hoogte gebracht van het aanbod via een flyer.

In de loop van de maand oktober maakten we kennis met de beleidsmedewerker van de Vlaamse gemeenschap voor de gevangenis van Oudenaarde.

Verder namen we deel aan een werkoverleg in functie van de opstart van het aanbod van het CGGZ en aan de startvergadering voor het strategisch plan voor hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.

In functie van de organisatie en opvolging van de groep, hadden we regelmatig contact met de medewerker van de PSD die hiervoor verantwoordelijk is.

1.1.4. Evaluatie

Na afloop van de eerste module van 10 sessies voorzien we een eerste grondige evaluatie van het penitentiair pilootproject, op basis van feedback van de deelnemers, een interne evaluatie door de 4 begeleiders en een overleg met onze partners binnen de gevangenis. Hieronder geven we al een eerste aanzet hiertoe, met een aantal uitspraken van deelnemers tijdens de groepssessies en de individuele gesprekken en een aantal observaties van de begeleiders.

1.1.4.1. Feedback van de deelnemers aan het pilootproject

Op verschillende momenten (voor de instap, bij de tussentijdse evaluaties, tijdens de individuele gesprekken en in de loop van de groepssessies) gaven de deelnemers ons feedback over de inhoud en de manier van werken. Hieronder geven we een aantal van deze bemerkingen weer:

- Een deelnemer gaf na 6 sessies aan dat hij zich bewust geworden is van de manier waarop hij spanning opbouwt, dat hij minder impulsief reageert en dat hij van zijn moeder de opmerking kreeg dat hij zich veel rustiger gedraagt in de bezoekzaal.
- Een deelnemer zei dat twee weken tussen de sessies lang is en dat een wekelijks aanbod voor hem beter zou zijn, omdat hij er dan meer mee bezig zou zijn.
- Verschillende deelnemers gaven aan dat ze veel hadden aan de ontspanningsoefeningen.
- Enerzijds benoemden deelnemers het groepsgebeuren als zeer waardevol en ondersteunend, omdat ze veel van elkaar opsteken. Anderzijds zorgden conflicten in de gevangenis met andere deelnemers ervoor dat sommige deelnemers hun deelname in vraag stelden of tijdelijk stopzetten.
- Een deelnemer zei: " Ik merk mijn spanning nu meer op in mijn lichaam en doe er dan iets mee om te ontspannen."
- Een deelnemer gaf aan veel te hebben aan het thema ' escalerende en deescalerende communicatie' , in die zin dat hij zich meer bewust geworden is van de keuze die hij hierin kan maken en dat hij daardoor ook meer de keuze maakt om de-escalierend te reageren.
- Een deelnemer zei door de training meer stil te staan bij en zich meer bewust te zijn van zichzelf en zijn eigen kwaadheid, waar hij vroeger meer gericht was op de anderen.
- Iemand zei meer te luisteren en meer aandachtig stil te staan bij wat de ander zegt voor hij reageert.
- Een deelnemer gaf aan dat het feit dat we in een afgesloten ruimte zaten, weg van het personeel, belangrijk was voor de veiligheid in de groep.
- Een deelnemer zei dat hij het heel goed vond dat hij zijn gedachte kon zeggen, dat hij kon vertellen wat er op zijn hart lag.
- De instap na vijf sessies was spannend voor de deelnemers die ervoor al deelnamen.
- Merken dat je niet alleen bent met problemen en kunnen bijleren van de anderen werd als positief omschreven.

1.1.4.2. Interne evaluatie door de groepsbegeleiders

- Conflicten die zich afspeelden buiten de groep hebben af en toe hun invloed op de deelnemers tijdens de training. Soms was dit nuttig werkmateriaal voor de training, terwijl het op andere momenten onbespreekbaar bleek.
- De context van de gevangenis zorgde vaak voor een moeilijke start, vooral omdat deelnemers niet op tijd opgeroepen werden.
- Het werken met een halfopen groep zorgt ervoor dat de uitval die eigen is aan werken met een groep in de gevangenis, opgevangen wordt.
- Door voldoende zorg te besteden aan het instapmoment (voorbereiding van de instap in de bestaande groep, instapgesprekken, evaluatiegesprekken en overdracht in de nieuwe groep) werd dit door alle betrokkenen als positief ervaren.
- Het afwisselen van duo' s wordt door alle begeleiders en door de groep als een meerwaarde ervaren.
- De continuïteit in het aanbod zorgt ervoor dat mensen die in eerste instantie niet kunnen deelnemen of die tijdelijk uitvallen later nog kunnen aansluiten.

1.2. Postpenitentair pilootproject ' Verder met agressie'

In augustus 2008 werd ook het postpenitentiair project ' Verder met agressie' opgestart. Hierbij kunnen ex-gedetineerden in het kader van een voorwaardelijke invrijheidsstelling (of een beperkte detentie of elektronisch toezicht in de voorbereidingsfase van een voorwaardelijke invrijheidsstelling) aangemeld worden voor een individuele agressiebegeleiding. De aanmeldingen gebeuren door de psychosociale dienst van de gevangenis, justitieel welzijnswerk, het justitiehuis of een advocaat.

1.2.1. Activiteiten in het kader van het postpenitentiair pilootproject

1.2.1.1. Bekendmaking

In juni en juli werden alle justitiehuisen, PSD's en JWWteams in Vlaanderen per mail op de hoogte gebracht van de opstart van het begeleidingsaanbod van vzw touché.

Begin augustus werden diezelfde actoren opnieuw aangeschreven met praktische informatie i.v.m. de aanmeldingsprocedure en onze manier van werken. Hierbij kreeg elke doorverwijzer ook een standaard aanmeldingsformulier toegestuurd.

In december maakten we ons aanbod via de Vlaamse stafhouders ook bekend bij de advocatuur. Hierbij maakten we de afspraak dat advocaten hun cliënten rechtstreeks bij ons kunnen aanmelden, maar dat er vanuit vzw touché ook altijd contact opgenomen wordt met de betrokken PSD, om te toetsen of de cliënt volgens hen in aanmerking komt voor een agressiebegeleiding in het kader van VI.

1.2.1.2. Aanmeldingen

In 2008 werden in totaal 24 mensen aangemeld voor een individuele agressiebegeleiding bij vzw touché. Hieronder geven we de belangrijkste gegevens van de aanmeldingen en doorverwijzers weer.

TABEL 2: Doorverwijzers per functie

Doorverwijzer	Aantal aanmeldingen
PSD gevangenis	10
Justitiehuis	7
Advocaten	2
JWW	1
De Sleutel	1
Cliënten zelf	3
Totaal	24

De meeste aanmeldingen kwamen vanuit de gevangenis en gebeurden door de PSD (10), gevolgd door de justitiehuisen (7). JWW en De Sleutel meldden elk 1 cliënt aan. 2 advocaten meldden een cliënt aan en 3 mensen namen zelf contact op met de vraag naar een begeleiding rond agressie.

TABEL 3: Doorverwijzers per functie en regio

Doorverwijzer	Aantal aanmeldingen
PSD Hoostraten	4
PSD Wortel	3
PSD Brugge	1
PSD Merksplas	1
PSD Oudenaarde	1
Justitiehuis Gent	6
Justitiehuis Oudenaarde	1
Advocaat	2
JWW Limburg	1
De Sleutel Gent	1
Cliënten zelf	3
Totaal	24

Vzw touché start alleen begeleidingen op met mensen die in Gent op gesprek kunnen komen. Toch kunnen de aanmeldingen uit gans Vlaanderen komen, aangezien de plaats van detentie vaak niet dezelfde is als de reclasseringsregio. Vanuit de gevangnissen kregen we vooral aanmeldingen uit de Kempen.

Aangezien de justitiehuisen mensen aanmeldt die al vrij zijn, is het logisch dat de meeste aanmeldingen van justitieassistenten uit Gent komen.

TABEL 4: Juridisch kader bij aanmelding

Juridisch kader	Aantal
Gedetineerd	11
VI	7
ET	1
VOV	3
Internering	2
Totaal	24

De meeste mensen die aangemeld werden (11), waren op dat moment nog gedetineerd. 10 van die 11 konden met uitgangspermissies op intake komen; voor 1 iemand deden we bij uitzondering een intakegesprek in de gevangenis.

TABEL 5: Feiten

Feiten	Aantal
Slagen en verwondingen	12
Slagen en verwondingen + diefstal met geweld	3
Slagen en verwondingen + onopzettelijke doding	1
Verkrachting	1
Moord	2
Poging doodslag	1
Onbekend	4
Totaal	24

10 mensen die aangemeld werden bij vzw touché en van wie we informatie kregen over de feiten, hadden feiten gepleegd die onder de noemer intrafamiliaal geweld vallen, waarvan 6 partnergeweld en 4 geweld op andere familieleden.

Van 4 mensen hebben we geen informatie over de feiten, omdat bij de aanmelding al duidelijk was dat de begeleiding niet opgestart zou worden omwille van het juridisch kader.

TABEL 6: Beslissing na aanmelding

Beslissing	Aantal
Geweigerd omwille van juridisch kader	5
Toegezegd voor een intakegesprek	19

In de aanmeldingsfase werd enkel geweigerd omwille van het juridisch kader (VOV, internering of ET los van VI).

1.2.1.3. Intakes

Bij 19 aanmeldingen werd toegezegd voor een intakegesprek. Hierbij werd ook telkens dossierinformatie (PSD-verslag, expertiseverslag, resultaten van psychodiagnostiek, VI-dossier) opgevraagd, zodat de beslissing om al dan niet een begeleiding op te starten gebaseerd kon worden op het intakegesprek en informatie uit het dossier.

In 2008 werd er met 13 mensen een intake gedaan. Bij 6 andere mensen werd toegezegd, maar is het nog wachten op toestemming voor een uitgangsvergunning alvorens het intakegesprek kan doorgaan.

Bij 11 mensen werd er na 1 intakegesprek beslist om al dan niet een begeleiding op te starten. Bij 2 mensen werd er na teamoverleg beslist dat de cliënt opnieuw gezien moest worden door een tweede begeleider alvorens te beslissen.

Bij één iemand werd op basis van de intake voorwaardelijk toegezegd voor een begeleiding: de begeleiding door touché kan opgestart worden op voorwaarde dat de cliënt zich ook medicamenteus laat behandelen door een psychiater. Deze beslissing werd besproken in een gezamenlijk gesprek met de cliënt en zijn justitieassistent.

In totaal werden er in 2008 dus 16 intakegesprekken gedaan met 13 mensen.

1.2.1.4. Begeleidingen

Naast de intakegesprekken gingen er in 2008 22 begeleidingsgesprekken door met 7 mensen. Die gesprekken gebeurden door 4 verschillende begeleiders, die elk hun vaste cliënten hebben.

Bij voorkeur wordt de begeleiding opgenomen door de begeleider die de intake afnam.

Met elke cliënt wordt de afspraak gemaakt dat er na 5 gesprekken een evaluatie van de begeleiding gebeurt.

Cliënten worden aangemeld omwille van een agressieproblematiek, en dit is uiteraard het hoofdthema waarrond in de begeleiding gewerkt wordt. Met elke cliënt wordt bekeken wat dit voor hem specifiek inhoudt en worden doelstellingen op dit vlak geformuleerd. De inhoud van de individuele gesprekken wordt hierdoor bepaald, waardoor elke begeleiding er anders uitziet. Algemeen kan wel gesteld worden dat de volgende thema's in de meeste begeleidingen terugkomen: grenzen, verantwoordelijkheid, kwaadheid, frustratie, communicatie, risicosituaties, beschermende factoren, gedrag en gevolgen daarvan, delictscenario's met alternatief ernaast, impulscontrole, spanningsopbouw, eigen geschiedenis, toekomstplannen, constructief gedrag, relaxatie.

1.2.2. Intern overleg

Op een teamdag werden de lijnen van het individueel aanbod uitgetekend. Op basis daarvan werd materiaal uitgewerkt om mee aan de slag te gaan (een cliëntdossier, een intakeformulier, een informatietekst voor cliënten, verslagen voor doorverwijzers).

Op driewekelijkse basis gaat er een aanmeldingsteam en een intervisie door. Hierbij worden zowel de nieuwe aanmeldingen als de intakes en de lopende begeleidingen besproken. Alle belangrijke beslissingen over de aanmeldingen, intakes en begeleidingen worden dan ook in team genomen.

1.2.3. Extern overleg in functie van samenwerking en bekendmaking van het postpenitentiair pilootproject

Voor de opstart van het postpenitentiair project hadden we een overleg in de drie Oost-Vlaamse justitiehuisen (Gent, Oudenaarde en Dendermonde) en met de strafuitvoeringsrechtbank van Gent en Brussel. De strafuitvoeringsrechtbank van Antwerpen kon hierbij niet aanwezig zijn, maar ontving een verslag van de bijeenkomst. Doel was telkens het bekend maken van ons aanbod en samenwerkingsafspraken maken.

De PSD en JWW van elke Vlaamse gevangenis en alle Vlaamse stafhouders werden via mail op de hoogte gebracht van de start van het aanbod.

2. Toekomstplannen

In de eerste plaats willen we in de toekomst het huidige aanbod continueren, evalueren en verfijnen.

Daarna denken we aan een stapsgewijze uitbreiding van het aanbod op een aantal manieren:

- een aanbod voor penitentiair beambten i.v.m. agressie
- verruiming van het penitentiair aanbod naar andere gevangenissen voor langgestraften
- verruiming van het penitentiair aanbod naar arresthuizen
- verruiming van het postpenitentiair aanbod naar andere regio's
- een aanbod voor mensen uit de context van ons cliënteel (partners, kinderen, ouders, ...)

Aangezien we ons programma willen uitbouwen, aangepast aan en ingebed in een bestaande context, is het van belang om samenwerkingsrelaties tot stand te brengen of verder uit te werken met een aantal justitiële en hulpverlenende partners. Het doel van deze samenwerking zal verschillen (structurele samenwerking, overleg rond het traject van een deelnemer, gezamenlijk aanbod, ...) en zal bekeken worden in overleg met de desbetreffende diensten en betrokkenen. Onze belangrijkste huidige partners zijn het gevangenispersoneel van de strafinrichting van Oudenaarde, de diensten die in het kader van het strategisch plan voor hulp- en dienstverlening aan gedetineerden een aanbod voorzien in de strafinrichting van Oudenaarde, de strafuitvoeringsrechtbanken, psychosociale diensten, justitieel welzijnswerk en justitiehuisen.

Tot slot wil vzw touché ook een ondersteuningsfunctie vervullen voor diensten en organisaties die met onze doelgroep in contact komen. Hierbij denken we onder andere aan coaching of training van personeel van het OCMW, de VDAB, personeel van werkplaatsen waar werkstraffen uitgevoerd worden, ...

Marc Vanborm, voorzitter van vzw touché

Bart Haes, Veerle Dewaele, Moira Verhofstadt, Ann Boschmans, Marjan Gryson en Katrien Dalle, de medewerkers van vzw touché